

# Séance “Protéger mes données personnelles”

Les trois situations suivantes permettent aux élèves de mieux régler leurs paramètres, identifier les recours possibles pour protéger leurs données et savoir quelles données partager dans le respect du RGPD.

## Objectifs pédagogiques

Objectifs pédagogiques
Reconnaître les données personnelles que je transmets lorsque j’accepte les cookies.
Identifier les démarches que je peux mettre en place pour garder la main sur mes données personnelles.
Faire la différence entre les situations dans lesquelles on peut me demander des données sensibles et celles où on ne peut pas.


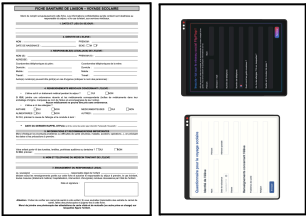
## Liens avec le CRCN

Domaine	Compétence
Protection et sécurité	Protéger les données personnelles et la vie privée
Protection et sécurité	Protéger la santé, le bien-être et l’environnement

## Déroulé synthétique

Séquence	Temps
<b>Introduction de la séance</b>	2 minutes
<b>Activité : Traces et cookies</b> Dans cette activité, chaque binôme d'élèves se voit attribuer une donnée personnelle. Au travers d'exemples sur des sites marchands ou réseaux sociaux, les élèves devront déterminer si la donnée personnelle qui leur est attribuée est collectée, ou non. Ils analysent également si la collecte s'effectue automatiquement et si elle est essentielle pour le fonctionnement du service.	15 minutes
<b>Analyse vidéo : La CNIL sanctionne Google et Amazon</b> Dans cette activité, les élèves découvrent au travers de l'analyse d'une vidéo en quoi le RGPD leur donne des droits sur leurs données personnelles, et oblige notamment les entreprises à récolter leur consentement. Cette partie permet aux élèves de connaître leurs droits vis à vis des données qu'ils dévoilent en ligne.	15 minutes
<b>Activité : Données personnelles ou données sensibles ?</b> Dans cette activité, les élèves analysent des exemples de questionnaire pour déterminer quelles questions portent sur des données sensibles. Dans de nombreuses situations, nous fournissons des données personnelles, mais il est parfois difficile de savoir si nous devons vraiment les fournir.	15 minutes
<b>Conclusion de la séance</b>	3 minutes

## Matériel

Matériel	
20 fiches données personnelles à découper	
15x2 fiches "Exemples de questionnaires"	

## Introduction de la séance – 2 minutes

Actions des participants	Matériel
<p><b>Accueil</b></p> <p>L'animateur ou l'animatrice se présente et accueille le groupe.</p> <p>Il pose le cadre de l'intervention. Il explique le programme de la séance et invite à la participation et à la bienveillance de chacun.</p>	<p><b>Tous ensemble, prudence sur Internet – Sécuriser ses usages numériques</b></p> <p>Support de présentation p.1</p>

## Activité : Traces et cookies – 15 minutes

Actions des participants	Matériel
<p><b>L'animateur ou l'animatrice projette la situation.</b></p> <p>"Lorsqu'il navigue sur internet, Jordan n'arrête pas de voir des bannières de "cookies". Il a l'impression d'être pisté en permanence sur tout ce qu'il fait."</p> <p><b>L'animateur ou l'animatrice demande ;</b>  <i>"c'est déjà arrivé à certains d'entre vous ?"</i>  <i>puis :</i>  <i>"vous savez ce que sont les cookies ?"</i></p>	<p><b>LA SITUATION DE HUGO</b></p> <p>Lorsqu'il se connecte à un service, Hugo accepte tous les "cookies". Il ne comprend pas vraiment ce que ça veut dire.</p> <p>Support de présentation p.2</p>
<p><b>"Pour comprendre cette situation, je vous distribue des fiches. Vous allez lire ce qui est écrit dessus. Nous allons essayer de comprendre quel est le point commun entre toutes ces fiches."</b></p> <p>L'animateur distribue les fiches aux groupes d'élèves, puis affiche la slide avec toutes les données personnelles. Il demande aux élèves qui ont les fiches de données compliquées de lire les définitions à haute-voix pour tout le monde : <i>emplacement approximatif, identifiant de l'appareil, ou interactions avec le site ou l'appli</i>.</p> <p><b>L'animateur ou l'animatrice demande ensuite aux élèves</b>  <i>"Quel est le point commun entre toutes ces données ? – Toutes ces données sont des données personnelles"</i></p>	<p><b>ADRESSE PHYSIQUE</b>  <i>Exemple : 10 rue de la République</i></p> <p><b>NUMÉRO DE TÉLÉPHONE</b>  <i>Détail de la carte de crédit ou d'autres moyens de paiement</i></p> <p>Fiches données personnelles à découper</p> <p><b>Quel point commun dans ces données ?</b></p> <p>Adresses physiques, Identifiants de l'utilisateur, Données personnelles, Informations sur le matériel, Numéro de téléphone, Historique de navigation, Informations de connexion, Services utilisés, Historique d'achat, Contacts, Informations sur l'appareil, Nom et prénom, Photos &amp; vidéos, Emplacement géographique, Mail de poste, Adresses e-mail, Pseudonymes, Données audio</p> <p>Support de présentation p.3</p>
<p><b>C'est quoi une donnée personnelle ?</b></p> <p>L'animateur lit ensuite les définitions inscrites sur la slide.</p> <p>D'abord la définition "officielle" de la CNIL, puis la version résumée / simplifiée.</p> <p>L'animateur demande ensuite ; <i>"qu'est ce que ça veut dire, 'identifier quelqu'un ?'"</i></p>	<p><b>C'est quoi une donnée personnelle ?</b></p> <p>"Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable."</p> <p>C'est une information qui permet d'identifier quelqu'un.</p> <p>Support de présentation p.4</p>

## Actions des participants

### Identifier une personne ?

L'animateur désigne certaines des données présentées sur l'image : certaines permettent **d'identifier une personne directement** (nom, prénom) et d'autres permettent **d'identifier une personne indirectement** (adresse postale, numéro de téléphone...).

L'animateur peut utiliser cet exemple :

***"On sait que cette adresse mail appartient à Baptiste. Donc si je reçois un mail depuis cette adresse, c'est que c'est Baptiste qui m'a envoyé un email."***

L'animateur explique

*"on peut identifier une personne avec une seule donnée, comme avec son numéro de téléphone."*

*Mais on peut également identifier une personne en croisant des données qui, seules, ne seraient pas suffisantes : le prénom et la classe, par exemple."*

**L'animateur explique que ces données personnelles, nous en donnons constamment sur internet.**

### L'animateur ou l'animatrice explique la consigne de la slide suivante :

*"D'après-vous, quelles données sont collectées lorsque nous arrivons sur un site internet où nous n'avons pas besoin de compte ?"*

*"Parmi les données qui figurent sur les fiches que je vous ai distribuées, certaines sont indispensables, d'autres ne le sont pas."*

*"Regardez la fiche que vous avez dans les mains. À votre avis, est-ce que le site web collecte cette donnée ?"*

**Les élèves lèvent la main s'ils pensent que le site web collecte la donnée qu'ils ont entre les mains.**

Ensuite, l'animateur affiche la correction. Il explique :

*"certaines données sont indispensables. La donnée personnelle "type d'appareil" permet au site d'afficher une version compatible avec l'appareil. Vous avez déjà remarqué qu'un site paraît différent selon que vous le visitez avec un ordinateur ou un smartphone..."*

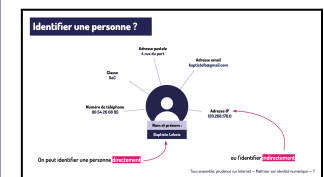
*D'autres données ne sont pas nécessaires : la donnée personnelle "données publicitaires" permet au site de faire des recommandations personnalisées, ou de montrer des publicités ciblées. Ça ne vous apporte rien, à vous !*

*Indispensables ou pas, toutes les données collectées quand on visite un site web sont collectées grâce aux cookies."*

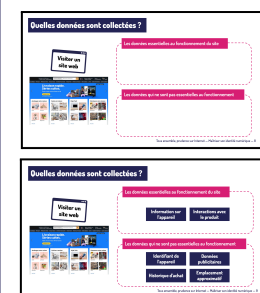
### C'est quoi les cookies ?

*"Les cookies, ce sont des fichiers que les sites internet enregistrent sur ton ordinateur ou ton téléphone quand tu les visites. Ces fichiers contiennent la liste des choses que tu as fait sur le site : les pages regardées, les liens sur lesquels tu as cliqué, les recherches, les choses que tu as mises dans un panier d'achat. Certaines des données des cookies*

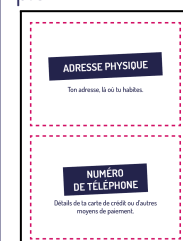
## Matériel



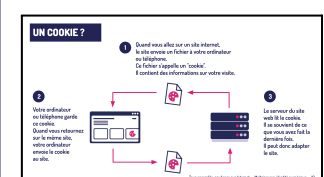
Support de présentation p.5



Support de présentation p.6-7







Fiches données personnelles à découper



Support de présentation p.8



Actions des participants	Matériel
<p>permettent de faire fonctionner le site, comme le “type d'appareil.” D'autres ne servent qu'à te recommander des contenus, ou à te montrer des publicités ciblées.”</p> <p><b>L'animateur ou l'animatrice passe à l'exemple suivant.</b>  <i>“Maintenant nous allons essayer de comprendre, ce que collecte un site web ou une application lorsqu'on effectue vraiment des actions, comme mettre des articles dans son panier”.</i></p> <p><b>L'animateur ou l'animatrice donne plus de détails sur la capture d'écran.</b>  <i>“Sur cette capture d'écran d'un site qui vend des vêtements, on voit que l'utilisateur a mis 2 articles dans son panier. Donc, il ou elle a déjà choisi des articles, et s'apprête à payer.”</i></p> <p><i>“D'après-vous, quelles données vont être collectées ?          “Regardez la fiche que vous avez dans les mains. À votre avis, est-ce que dans ce cas, vous fournissez cette donnée personnelle ? Si oui, est-ce volontaire ou automatique ?</i></p> <p><i>“Il y a des informations qu'on fournit volontairement. Par exemple, sur un site de vêtements, on entre nos informations de paiement pour pouvoir payer ce qu'on a choisi. On dit si l'on veut un t-shirt ou un sweat-shirt. On donne sa taille. Et sa couleur préférée. Et où l'on veut que notre achat soit livré...”</i></p> <p><i>Mais parfois, le site collecte aussi des données automatiquement. Il garde l'historique d'achat pour ne pas vous proposer quelque chose que vous avez déjà acheté. Ou ce que vous avez regardé, ou retiré du panier, pour vous inciter à les acheter également.”</i></p>	 <p>Support de présentation p.9-10</p>  <p>Fiches données personnelles à découper</p>
<p><b>L'animateur ou l'animatrice passe à l'exemple suivant :</b>          Dans votre <i>for you page</i> (feed) Tiktok vous tombez sur une vidéo Tiktok que vous aimez et que vous envoyez à l'un de vos amis avec un commentaire.</p> <p><i>“D'après-vous, quelles données vont être collectées ?          “Regardez la fiche que vous avez dans les mains. À votre avis, est-ce que dans ce cas, vous fournissez cette donnée personnelle ? Si oui, est-ce volontaire ou automatique ?</i></p> <p><i>“Dans cet exemple, TikTok va par exemple collecter le texte que vous envoyez, la personne à qui vous l'envoyez, quelle est la vidéo avec laquelle vous interagissez.”</i></p> <p><i>“Les données personnelles peuvent donc être collectées par des cookies. Certaines sont saisies volontairement par l'utilisateur, comme un like ou un commentaire. D'autres sont collectées automatiquement, comme l'historique de navigation. Certaines données sont considérées comme essentielles au fonctionnement du site. D'autres ne servent au site qu'à gagner plus d'argent en exploitant nos données personnelles.</i></p> <p><i>La très grande majorité des services en ligne collectent des données personnelles lorsque nous les utilisons.”</i></p>	 <p>Fiches données personnelles à découper</p>  <p>Support de présentation p.11-12</p>

## Actions des participants

L'animateur ou l'animatrice revient sur la situation de Jordan et demande, "que peut faire Jordan dans sa situation ?"  
Pour guider les élèves vers les réponses, l'animateur ou l'animatrice peut poser les questions suivantes :  
"Qui peut me rappeler la définition d'un cookie ? Est-ce que tous les cookies sont essentiels au fonctionnement des sites ? Est-ce que fournir toutes ces données est obligatoire ?"

### La situation de Jordan :

- Les cookies sont des fichiers qui collectent nos données, et qui sont liées à un site web.
- Ces cookies peuvent être échangés entre certains services, ils peuvent donc se partager des informations sur nous.
- Certains cookies sont essentiels au fonctionnement des sites web, et d'autres sont optionnels. Il est donc possible de limiter la collecte de données par les cookies.

On peut aussi aller dans les paramètres pour autoriser ou interdire l'accès à nos données personnelles à certaines applications. Pareil pour choisir les cookies qui seront acceptés et ceux qui ne le seront pas.

L'animateur ou l'animatrice affiche les slides suivantes montrant **une bannière de consentement pour la collecte des données et les cookies**.

"Quand vous naviguez sur un site web pour la première fois, on doit vous demander votre consentement pour collecter vos données. Et on doit également préciser le type de données collectées. Ces bannières de consentement vous permettent de refuser la collecte de certaines données. Elles apparaissent à chaque fois que vous vous rendez sur un nouveau site. Pour refuser les cookies contenant les données qui ne sont pas indispensables, il suffit de **cliquer sur le bouton "refuser les cookies facultatifs"**. Mais parfois, ça peut être un peu plus compliqué"

L'animateur ou l'animatrice passe la prochaine slide

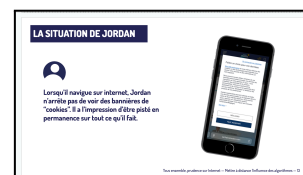
"Sur certaines bannières, le bouton pour refuser les cookies n'est pas toujours bien visible, ou il est remplacé par un bouton **'Paramétrer'**. Dans ce cas, il faut cliquer dessus, puis **refuser un par un les cookies qu'on ne veut pas accepter**. Ensuite, il faut bien cliquer sur le bouton 'enregistrer' car certains sites mettent plus en valeur le bouton 'accepter tout' pour nous inciter à accepter tous les cookies."

L'animateur explique que cela fonctionne un peu de la même façon avec les applications qu'on installe sur nos téléphones.

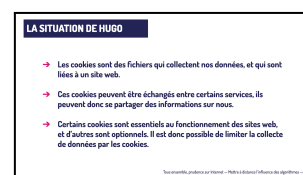
"Par exemple sur iPhone, quand vous installez une application pour la première fois, **une petite bannière demandant si l'application est autorisée à suivre toutes vos autres activités apparaît**. Si vous acceptez, c'est comme si vous acceptiez les cookies.

**L'application va pouvoir collecter des données sur vous quand vous passez du temps sur d'autres applications. Par contre, cette bannière de consentement n'existe pas sur Android."**

## Matériel



Support de présentation p.13



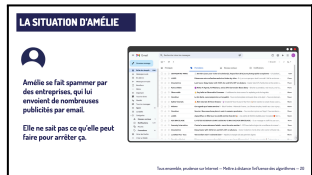

Support de présentation p.14



Support de présentation p.15-19

Actions des participants	Matériel
<p><b>Il est aussi possible de gérer sur nos téléphones la façon dont les applications pourront accéder à nos données.</b></p> <p><i>"Depuis votre téléphone, dans vos paramètres, vous pouvez régler les différents accès que vous accordez aux applications. Dans "paramètres", rechercher "confidentialité." Vous pouvez interdire à Snapchat d'accéder à vos contacts, mais autoriser Whatsapp. Et en plus de ça, pour chacune des applications que vous utilisez, vous pouvez aller dans les paramètres de l'application pour choisir quelles données vous fournissez."</i></p> <p><b>L'animateur ou l'animatrice cite brièvement le chemin à suivre pour instagram.</b></p> <p>L'animateur ou l'animatrice précise que c'est valable pour n'importe quelle application ou site web, il est toujours possible de changer ses préférences dans les paramètres.</p>	

## Analyse vidéo : La CNIL sanctionne Google et Amazon — 15 minutes

Actions des participants	Matériel
<p><b>Introduction</b></p> <p><b>L'animateur présente la situation :</b></p> <p><i>"Amélie reçoit de très nombreux emails. Ce sont, pour la plupart, des publicités envoyées par des entreprises. Elle ne sait pas ce qu'elle peut faire pour arrêter ça."</i></p> <p>L'animateur demande :</p> <p><i>"Est-ce que ça vous est déjà arrivé ? Est-ce déjà arrivé à quelqu'un de votre famille ? Est-ce que vous recevez souvent des publicités non désirées ?"</i></p>	 <p>Support de présentation p.20</p>
<p><b>L'animateur explique :</b></p> <p><i>"Pour comprendre cette situation, nous allons regarder une courte vidéo, qui parle de la loi sur les cookies. Cette vidéo date de 2020"</i></p> <p><b>Une fois la vidéo visionnée, l'animateur ou l'animatrice demande aux publics ce qu'ils ont retenu :</b></p> <p><i>"Qui a imposé une amende à Google et Amazon ? Pourquoi Amazon et Google ont pris une amende ?"</i></p> <p><i>Parce qu'ils n'ont pas respecté la loi : ils n'ont pas demandé le consentement des utilisateurs avant de collecter leurs données personnelles avec des cookies. Ces données peuvent leur servir à personnaliser les recherches, le contenu ou encore leur montrer de la publicité ciblée. Depuis 2016, il existe une loi qui encadre les cookies."</i></p> <p><b>[précisions pour l'animateur : le montant des amendes infligées par la CNIL n'est pas encaissé par la CNIL, mais revient à l'État via le Trésor Public]</b></p>	 <p>Support de présentation p.21</p>

## Actions des participants

### L'animateur explique que le RGPD est une loi de 2016 qui protège les données personnelles des utilisateurs.

Le RGPD impose un certain nombre de règles qui obligent et les administrations les entreprises à ne pas avoir de secret sur les données qu'elles collectent : lesquelles, pour en faire quoi, avec qui elles seront peut-être partagées...

### L'animateur détaille ensuite les droits prévus par le RGPD pour les utilisateurs :

- **Le droit à l'information** : vous devez être prévenu lorsque vos données personnelles sont collectées, et informé de la façon dont elles sont utilisées, par qui, et pour en faire quoi. Les explications doivent être simples et compréhensibles par tout le monde.
- **Le droit de vérification** : vous avez le droit d'obtenir une copie de toutes les données personnelles qu'une organisation détient sur vous. Ce droit concerne à la fois les données et la façon dont elles vont être utilisées.
- **Le droit de rectification** : lorsque vos données personnelles sont inexacts ou incomplètes, vous avez le droit de demander leur correction.
- **Le droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : vous pouvez demander la suppression de certaines données personnelles, par exemple si elles ne sont plus utiles, plus à jour, ou si vous retirez votre consentement.
- **Le droit à la limitation du traitement** : vous avez demandé la rectification ou la suppression de certaines données personnelles, mais vous n'avez pas encore eu de réponse. En attendant de savoir si vos données personnelles seront effectivement corrigées ou supprimées, vous avez le droit de demander à ce que les données personnelles à corriger ne soient plus utilisées.
- **Le droit à la portabilité des données** : vous avez le droit de demander à recevoir vos données personnelles dans un format numérique qui vous permettra de les utiliser à nouveau sur un autre service ; liste d'amis, playlists, agendas...
- **Le droit d'opposition** : vous pouvez refuser le traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, y compris le profilage. Si vos données sont utilisées à des fins de marketing direct, vous pouvez vous y opposer à tout moment.

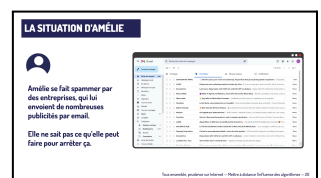
## Matériel



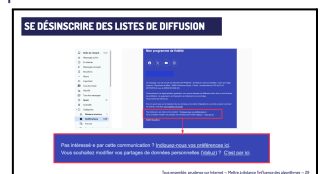
### Support de présentation p.22-24



### Support de présentation p.25-27



### Support de présentation p.28-30





### Résolution de la situation d'Amélie

Que peut faire Amélie dans sa situation ?

- Amélie peut se désinscrire des listes de communications ou changer ses préférences email (la plupart du temps tout en bas des mails)
- Au besoin, elle peut aussi bloquer l'adresse e-mail s'il n'y a aucun moyen de se désinscrire, ou alors la marquer comme spam

Actions des participants	Matériel
	 <p>Support de présentation p.28-30</p>

## Activité : Données personnelles ou données personnelles sensibles ? — 15 minutes

Actions des participants	Matériel
<p><b>L'animateur ou l'animatrice projette la situation :</b>  <i>“Pour partir en voyage scolaire, Samia doit répondre à un questionnaire distribué par le collège. Mais certaines questions la mettent mal à l'aise.”</i></p> <p><b>L'animateur ou l'animatrice explique :</b>  <i>“Vous avez déjà dû remplir ce type de questionnaire ? Quelles informations vous demandait-on ? Dans ce questionnaire que je vous montre, y a-t'il des questions auxquelles vous préféreriez ne pas répondre ?”</i></p>	 <p>Support de présentation p.31</p>
<p><b>Les données sensibles</b></p> <p><b>L'animateur explique :</b>  <b>“il y a des données personnelles que les services et outils numériques ont l'interdiction de collecter. On les appelle les “données sensibles”. Ce sont les données qui permettent de connaître, directement ou indirectement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la prétendue origine raciale ou ethnique,</li> <li>• les opinions politiques,</li> <li>• les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale,</li> <li>• l'orientation sexuelle réelle ou supposée</li> <li>• les données concernant l'état de santé ,</li> <li>• les données biométriques permettant d'identifier une personne physique (empreintes digitales, contour de la main, iris de l'oeil, ADN...)</li> </ul> <p>Sauf exception*, le règlement européen interdit de recueillir ou d'utiliser ces données, car elles peuvent être utilisées pour discriminer certaines personnes.</p> <p><b>L'animateur peut utiliser ces exemples :</b></p>	 <p>Support de présentation p.32</p>

Protéger mes données personnelles — Guide d'animation — 10



## Actions des participants

qu'elles servent à la sécurité des élèves. Il est indiqué sur la fiche que "Les informations confidentielles qu'elle [cette fiche] contient sont destinées au responsable du séjour, et le cas échéant, aux services médicaux."

Dans le cadre d'un voyage scolaire, la collecte de données sensibles relatives à la santé est autorisée, parce qu'il est nécessaire de connaître à l'avance une éventuelle condition de santé d'un élève, en cas de problème. Mais le minimum possible de données sont collectées, et elles ne seront transmises à personne en dehors du responsable du voyage.

### L'inscription au réseau social FlipFlop :

Les questions sur les allergies et la couleur de peau portent sur des données sensibles. Sur ce questionnaire, il n'est pas précisé quel sera l'usage de ces données, ni à qui elles seront transmises. Et on peut vraiment se demander : **"à quoi serviront ces informations pour un réseau social ?"** Donc dans cette situation, il ne faut pas renseigner ces informations.

### Les bons réflexes :

Quand vous remplissez un questionnaire, demandez-vous si vous fournissez des données sensibles

- S'il y a des données sensibles, je cherche à comprendre par qui et pourquoi elles seront utilisées
- Si je ne trouve pas de réponse, ou que ces réponses ne me conviennent pas, je ne fournis pas de données sensibles

## L'animateur ou l'animatrice revient à la situation, et passe à l'analyse du questionnaire adressé à Samia.

### Dans ce questionnaire, les questions sur les problèmes de santé et sur la religion portent toutes deux sur des données sensibles.

Même si un établissement scolaire est parfois autorisé à collecter des données sensibles, comme on l'a vu pour le formulaire médical, ce questionnaire-là ne respecte pas les règles pour collecter des données sensibles : le traitement des données n'est pas précisé, et on peut se demander l'utilité de connaître la religion d'un élève.

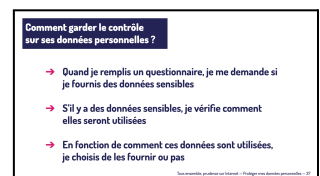
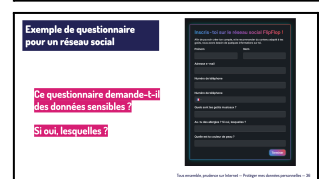
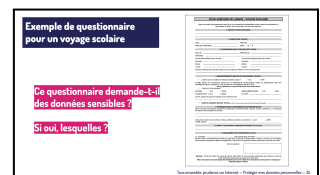
Peut-être est-ce pour connaître son régime alimentaire ? Mais cette question sur la religion englobe bien plus d'informations, et ne peut pas être posée telle quelle. Il vaudrait mieux demander s'il y a des ingrédients que l'élève ne peut pas manger...

### Dans sa situation, Samia peut donc :

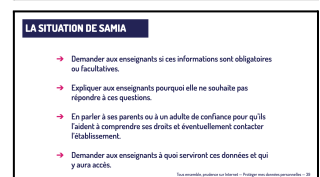
- demander aux enseignants si ces informations sont obligatoires ou facultatives.
- expliquer aux enseignants pourquoi elle ne souhaite pas répondre à ces questions
- en parler à ses parents ou à un adulte de confiance pour qu'ils l'aident à comprendre ses droits et éventuellement contacter l'établissement
- demander aux enseignants à quoi serviront ces données et qui y aura accès.

## Matériel

### Fiches exemples de questionnaires à analyser



Support de présentation  
p.35-37



Support de présentation  
p.38-39

## Conclusion de la séance — 3 minutes

Actions des participants	Matériel
<p><b>Conclusion</b></p> <p><b>L'animateur ou l'animatrice demande aux publics de résumer ce qu'il s'est passé au cours de ces séances, ce que les élèves ont retenu.</b></p> <p>L'animateur ou l'animatrice donne la parole aux publics, et pour chaque point abordé, demande aux publics à quoi ils pensent que cela leur servira, aujourd'hui, demain, plus tard...</p>	